

## **PRIVACY VERKLARING DIENSTWERK RIVIERENLAND**

Dienstwerk, gevestigd aan de Parallelweg-Oost 13 (de Parallel) te Culemborg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

Stichting Dienstwerk Rivierenland  
Parallelweg-Oost 13  
4100 AK Culemborg  
0345 533 933  
www.dienstwerk.nl

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Dienstwerk verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:**

Wij verzamelen **geen** bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

### **De persoonsgegevens die wij wel verwerken in onze database:**

#### **Particuliere registraties:**

- Naam
- Adres en postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer(s)
- E-mail
- Aanvragen
- OPTIONEEL: Bankrekeningnummer

#### **Registratie aanbieders:**

- Naam
- Adres en postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer(s)
- E-mail
- Aanvragen
- OPTIONEEL: Bankrekeningnummer
- OPTINOEEL: BSN-Nummer

## **Registratie van organisaties**

- Naam
- Adres en postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer(s)
- E-mail
- Aanvragen
- OPTIONEEL: Bankrekeningnummer
- OPTIONEEL: Contactpersoon
- OPTINOEEL: BSN-Nummer

Onze website en/of dienst heeft tevens niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@dienstwerk.nl](mailto:info@dienstwerk.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Wij verwerken uw gegevens om onze dienst uit te kunnen voeren. Wij slaan uw gegevens op in onze database zodat wij uw gegevens terug kunnen halen bij herhaalde diensten. Tevens hebben wij uw gegevens nodig om door te sturen naar onze aanbieders, zodat zij met u een afspraak kunnen maken. Wij hebben enkel de gegevens in ons bestand die vereist zijn om dit doel te bereiken.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Dienstwerk neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Dienstwerk) tussen zit.

## **Dienstwerk gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen**

- Filemaker Pro  
Een klantvolgsysteem dat dient als database voor uw gegevens. Wij gebruiken dit programma om uw gegevens los van elkaar in op te slaan. Op deze manier kunnen wij op basis van enkele noemers uw algehele gegevens terugvinden. Enkel onze medewerkers hebben toegang op dit lokale systeem via beveiligde computers.

### **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens**

Dienstwerk bewaart uw gegevens niet langer dan nodig is om de doeleinden te bereiken, zo staat dit tevens voorgeschreven in de Europese AVG privacywet.

### **Delen persoonsgegevens met derden**

Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, enkel met aanbieders die uw verzoek gaan uitvoeren. Deze aanbieders worden gezien als werknemers onder ons gezag, en vereisen dus geen verwerkingsovereenkomst.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Dienstwerk gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dienstwerk en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@dienstwerk.nl](mailto:info@dienstwerk.nl). U kunt ook bellen naar 0345 533 933 om uw gegevens per post aan te vragen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij proberen zo snel mogelijk te reageren. Wanneer dat helaas niet mogelijk is laten wij dit uiteraard weten, naar verwachting heeft u spoedig uw gegevens.

### **Indienen klacht**

Dienstwerk wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

U kunt ook naar [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) gaan, linksboven op deze website staat een kop getiteld 'tip ons'. Daar moet u op klikken en vervolgens de instructies volgen.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Dienstwerk neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via het telefoonnummer 0345- 533 933 of via het e-mail adres: [info@dienstwerk.nl](mailto:info@dienstwerk.nl) .

Wij verzoeken u om de volgende informatie te vermelden:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Uw klacht